

Tryb postępowania w przypadku reklamacji jakościowych tapet

1. Przed rozpoczęciem tapetowania należy sprawdzić zgodność numerów tapet oraz numery serii poszczególnych rolek.
Należy uznać, że tapety mogą nieznacznie różnić się odcieniem od wzornika.
Tapety sugerowane przez producenta we wzorniku jako zestaw, są to de facto odmienne wzory i mają prawo się różnić.
2. Po rozpakowaniu rolki należy obejrzeć ją pod kątem występowania ewentualnych wad.
W przypadku stwierdzenia wad klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w miejscu zakupu tapety i zwrócić **wszystkie rolki wraz z etykietami**.
3. Klient powinien dokładnie zapoznać się z instrukcją tapetowania oraz oznaczeniami graficznymi zamieszczonymi na etykiecie dołączonej do każdej tapety.
4. Należy założyć, że każda wada jest wykrywalna po dokładnym obejrzeniu tapety po rozpakowaniu a najpóźniej po przyklejeniu do ściany pierwszej rolki. W związku z tym, po wyklejeniu jednej rolki należy odczekać do jej wyschnięcia i powtórnie sprawdzić efekt.
Wyklejenie przez klienta więcej niż jednej rolki wadliwej tapety, oznacza akceptację jakości i nie ma podstaw do reklamacji.
5. W przypadku podjęcia decyzji o reklamowaniu tapet ze względu na wykrytą wadę, Klient powinien dostarczyć wszystkie zakupione rolki wraz etykietami, w tym także próbkę wyklejonej rolki z widoczną wadą, do miejsca zakupu.
Można dodatkowo przesłać/dostarczyć zdjęcia wytapetowanej ściany z widoczną wadą, jednakże spełniają one jedynie rolę informacyjną i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji.
6. Sprzedający zobowiązany jest wypełnić z klientem [zgłoszenie reklamacyjne](#), oraz w razie potrzeby do udziału w oględzinach na miejscu tapetowania, a także oceny efektów tapetowania.
7. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni w trybie zwykłym, a w przypadku konieczności zlecenia ekspertyzy, do 28 dni od momentu otrzymania reklamowanych tapet wraz ze *zgłoszeniem reklamacyjnym*.
8. Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktu, powstałych podczas transportu będą rozpatrywane pod warunkiem sporządzenia protokołu szkody **w obecności kuriera w momencie dostawy**.
9. W przypadku uznania reklamacji *Dystrybutor* zobowiązuje się do przyjęcia reklamowanych rolek lub dokonania wymiany wadliwego towaru. W przypadku wymiany towaru, *Dystrybutor* nie gwarantuje, że tapety z tej samej serii produkcyjnej pozbawione będą podobnych wad fabrycznych.
10. Wszystkie roszczenia wynikające z nieprzestrzegania w/w zaleceń (koszty robocizny, usuwania tapet oraz ponownego tapetowania, kleju itp.) nie będą uznawane za uzasadnione w związku z czym, nie podlegają rekompensacie wynikającej z wadliwości tapet.